

La mirada y las voces de los estudiantes al finalizar el cursado de Administración I



Luciana Marcela CUCCHIARO

María Cecilia NASR

María Teresa AGOSTINI

Facultad de Ciencias Económicas, UNJu
cecilianasr@gmail.com



La mirada y las voces de los estudiantes al finalizar el cursado de Administración I

Luciana Marcela CUCCHIARO

María Cecilia NASR

María Teresa AGOSTINI

Facultad de Ciencias Económicas, UNJu

cecilianasr@gmail.com

Fecha de recepción: 12.04.2022

Fecha de aceptación: 13.06.2022

Resumen

Este trabajo se inscribe en el ámbito de la educación superior universitaria y se centra en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las cátedras Administración I y Teoría General de la Administración, correspondientes al primer año del ciclo básico común de las carreras Contador Público y Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy, frente a un nuevo contexto de pandemia en el año 2021. Esta asignatura pertenece al primer cuatrimestre y está a cargo de un equipo de 11 personas, entre docentes y auxiliares docentes, que trabajan con 546 alumnos entre ingresantes y recursantes.

La suspensión de las clases presenciales a raíz de la pandemia, durante los ciclos lectivos 2020 - 2021, y la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes han provocado profundas transformaciones en el contexto educativo imponiendo a las instituciones y a los docentes que las integran el importante desafío de repensar y adecuar la metodología de enseñanza mediante el uso de diversos dispositivos y estrategias.

Frente a este escenario particular surge la iniciativa de emprender la presente investigación y en base a ella ser capaces de analizar y compartir una serie de reflexiones acerca de las percepciones y opiniones de los estudiantes de la asignatura, en cuanto a sus experiencias y vivencias personales en el trayecto de cursado y a partir de dichas significaciones poder reconocer las principales dificultades como así también aspectos valorados que facilitaron su desempeño académico.

Como cátedra nos resulta prioritario analizar y repensar las estrategias y las prácticas docentes. Esto será factible a partir de los resultados de esta investigación, y en base a ellos reconoce las situaciones y experiencias de la enseñanza que ellos valoran y las dificultades experimentadas en su trayecto formativo.

Palabras Clave: opiniones, percepciones, estudiantes, recursos, desempeño académico

Cita sugerida: Cucchiaro, L. M., Nasr, M. C. y Agostini, M. T. (2022). La mirada y las voces de los estudiantes al finalizar el cursado de Administración I. *Investigaciones, Ensayos y Experiencias*, V (5), 275-281. <https://ies7-juj.infed.edu.ar/sitio/publicaciones/>

Introducción

La suspensión de las clases presenciales a raíz de la pandemia, durante los ciclos lectivos 2020 y 2021, y la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes han provocado profundas transformaciones en el contexto educativo imponiendo a las instituciones y a los docentes que las integran el importante desafío de repensar y adecuar la metodología de enseñanza mediante el uso de diversos dispositivos y estrategias pedagógicas.

Frente a este escenario particular surge la iniciativa de emprender la presente investigación y en base a ella ser capaces de analizar y compartir una serie de reflexiones acerca de las percepciones y opiniones de los estudiantes de la asignatura, en cuanto a sus experiencias y vivencias personales en el trayecto de cursado y a partir de dichas significaciones poder reconocer las principales dificultades como así también aspectos valorados que facilitaron su desempeño académico.

En concordancia con lo anterior, Peralta (2015, Introducción 1) señala “Como educadores, tenemos que reconocer que, en la actualidad sigue siendo un desafío que nos motiva a asumir una educación con calidad, una educación acorde con los tiempos y con la ‘ciber-generación’ que nos corresponde educar”.

Metodología y herramientas utilizadas

El estudio es de nivel exploratorio-descriptivo y tiene como objetivo abordar las percepciones de los estudiantes de las cátedras Administración I y Teoría General de la Administración, correspondientes al primer año del ciclo básico común de las carreras Contador Público y Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy, y en base ellas obtener una aproximación acerca de la valoración de estudiantes acerca de los recursos y condiciones de trabajo que tuvieron disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea.

Se consideró una población de 546 alumnos correspondiente al total de matriculados incorporados al aula virtual de la plataforma, de los cuales cabe mencionar que sólo 250 constituyen el subgrupo tomado como referencia por haber cumplido con los requisitos y reglas demarcadas por la cátedra y por haber asumido un rol de participación activo y sostenido a lo largo del cuatrimestre.

A partir de ello se definió la muestra poblacional que abarcaría al grupo de los 176 estudiantes que habiendo iniciado y culminado la instancia de cursado, sin importar la condición final alcanzada, completaron de manera voluntaria el formulario de relevamiento. Para la obtención de la información se utilizó un cuestionario desarrollado por el equipo de investigación de la cátedra denominado “Encuesta de finalización de Cursado”, disponible para su acceso y realización dentro del espacio virtual áulico, durante un período de 7 días. La misma estuvo estructurada a partir de 44 preguntas, abiertas y de opción múltiple, agrupadas a su vez en 4 segmentos temáticos referidos a: aspectos generales de la materia y del cursado; al Aula Virtual y los recursos para su acceso; el desempeño docente y por último el propio desempeño del alumno.

Cabe destacar que, si bien se trabajó con un cuestionario, la sistematización de los datos no pretenderá tener una generalización estadística, sino analítica.

Análisis de los principales resultados

Eje N°2: Acerca de la Materia

En este apartado se realizaron preguntas relativas a las condiciones generales de dictado de la materia, los contenidos impartidos y los recursos y materiales empleados por el equipo docente de la cátedra.

A partir de las respuestas obtenidas es posible mencionar que a grandes rasgos la valoración de la mayor parte de tales aspectos resultó ser positiva ya que una considerable proporción de alumnos expresó su conformidad con las dinámicas de enseñanza y los recursos empleados y puestos a disposición por el equipo de cátedra, argumentando además que los mismos constituyeron elementos facilitadores de su desempeño en el transcurso del cursado.

Como punto de partida mencionamos que cerca del 80% de los estudiantes reconoció haber tenido a disposición durante todo el cuatrimestre el reglamento de cursado, aspecto que resulta relevante entendiendo que el mismo constituye una guía útil para clarificar las reglas y requisitos a cumplimentar para un buen desempeño en la materia. Respecto al mismo se destaca el hecho de que más de la mitad de los encuestados manifestó que tanto los contenidos desarrollados como así también el material bibliográfico empleado resultaron acordes y en concordancia con lo programado.

Cabe destacar que tanto la bibliografía como el resto del material necesario para el estudio y la comprensión de los contenidos, dentro del cual se incluyen los videos de desarrollo de las clases teóricas, estuvieron disponibles en diferentes formatos, en la plataforma virtual a priori al dictado de cada unidad temática. Al respecto, aproximadamente un 59% de los estudiantes consideró que ello resultó de mucha ayuda en su proceso de aprendizaje.

Al indagar acerca de la relación entre los contenidos y el tiempo de dictado de la materia, un porcentaje cercano al 53% consideró que el tiempo dedicado al desarrollo de los mismos no fue adecuado. Esto se explica por las características inherentes a la asignatura ya que se ubica en el tramo inicial de la carrera y aborda un temario muy extenso y de naturaleza eminentemente teórica, que se presenta como algo completamente nuevo y desconocido para el grupo de alumnos que recién inicia su vida universitaria

Otro aspecto que se puso en evidencia en este eje estuvo referido a las evaluaciones implementadas por los docentes, que fueron consideradas en un porcentaje mayor al 69% como acordes y en correspondencia con la forma en que se trabajó y se desarrolló el programa. En este sentido resulta necesario reconocer el gran impacto que la no presencialidad tuvo para docentes y alumnos en las instancias evaluativas, reflejado en numerosas dificultades y restricciones que se acentúan aún más en el caso de asignaturas de matrículas masivas.

Destacamos como significativa las respuestas obtenidas al consultar respecto de las dinámicas de trabajo grupal para la resolución de los prácticos y actividades obligatorias ya que del total de alumnos más de un 50% las calificó como regulares y las consideró fuente de dificultades e inconveniente al tiempo que un escaso 30% le atribuyó ventajas y utilidad para el proceso de aprendizaje.

Eje N°3: Acerca del Aula Virtual y los recursos para su acceso

En esta sección se procuró analizar aquellas cuestiones derivadas de la nueva realidad educativa que transitamos a partir del escenario de pandemia, que significó la adopción de un sistema de enseñanza no presencial basado en el uso de diversas TICs. Centrándonos para ello en el sondeo de las opiniones y perspectivas del grupo de alumnos respecto del Aula Virtual de la asignatura, entendido como el ámbito esencial de interacción y desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje, de las posibilidades y recursos de acceso evidenciado por los estudiantes y del grado de facilidad para su utilización y aprovechamiento.

Podemos decir que los resultados en general fueron positivos y de gran riqueza para los docentes de la cátedra.

Destacamos a modo de introducción de este análisis que la valoración de la conveniencia de la modalidad virtual resultó favorable, ya que en un porcentaje cercano al 47% asumió el sistema como conveniente resultando poco o nada conveniente sólo para un 27% de los encuestados, porcentaje que se encuentra polarizado respecto a la porción del 27% que valoró la metodología como altamente conveniente.

Los aspectos relativos a las condiciones y posibilidades de acceso tecnológico, cruciales al momento de evaluar los impedimentos o posibles factores de influencia en las dinámicas de aprendizaje, también fueron indagados y analizados en este eje y de allí surgió que más del 50% de los estudiante involucrados en el presente estudio emplea como principal dispositivo de acceso el teléfono celular, un 30% notebooks y netbooks y un escaso 14% lo hace con una computadora de escritorio. A su vez en relación a la conectividad es destacable que aproximadamente un 72% expresa contar con servicio de internet en su hogar mientras que un 14% y un 11% recurren al uso de paquetes de datos personales y al uso del internet de familiares y/o amigos respectivamente. En referencia al aula virtual las respuestas reflejaron que cerca

del 90% de los estudiantes la consideró como un entorno amigable y muy amigable para su uso en el aprendizaje, destacándose como principales atributos positivos: su diseño y organización, la adecuada disposición del material y de la información relevante así como la facilidad de acceso a los mismos.

En general, el grupo de alumnos no presentó dificultades para encontrar los temas, los videos de clase, presentar prácticos, ver los resultados de su proceso, ni las notificaciones suministradas por la cátedra.

En cuanto al resto de los recursos y metodologías utilizados que comprenden: los foros de consulta, los encuentros por Meet y el canal de mensajería interno del Espacio virtual, podemos mencionar que fueron considerados como insuficientes por un 57% de los encuestados, algo llamativo si se lo relaciona con la respuesta al interrogante de frecuencia que predominó y que fue la de haber utilizado tales recursos sólo “algunas veces” y en referencia a determinados temas.

El escaso uso del foro puede encontrar su explicación en la implementación de encuentros sincrónicos semanales a través de la plataforma de Google Meet, ya que estos favorecieron el intercambio dinámico y más personalizado entre los grupos o comisiones y sus docentes responsables, al momento de evacuar dudas y desarrollar colaborativamente las consignas de los trabajos prácticos evaluatorios. Para ratificar lo expuesto anteriormente podemos agregar que un 86% de las opiniones surgidas al indagar acerca de la importancia de dichos encuentros se orientó a considerarlos como “importantes y muy importantes” como complementos y apoyo del aprendizaje.

Eje N°4: Con relación al Desempeño Docente

El grupo de preguntas de este eje puso el foco en las percepciones sobre el rol docente y su desempeño, sometiendo a valoración de los alumnos aspectos como: el grado de compromiso del equipo de la cátedra; la coordinación entre los docentes de las diferentes comisiones de la práctica y la coherencia de las clases en base al planeamiento y a los contenidos, entre otras cuestiones.

La evaluación que surge de la información obtenida, en términos generales, puede entenderse como satisfactoria.

Así por ejemplo, el 81% de los alumnos concibe que los encuentros por Meet respondieron satisfactoriamente al cronograma previsto en el aula y que fueron tratados y desarrollados de manera respetuosa. No obstante solo el 65% entiende que el profesor ha explicado el programa, los objetivos y la metodología de evaluación con absoluta claridad frente a un incipiente 1.7% que opina totalmente lo contrario. Un total de 71% percibe que los docentes fomentan la participación activa de los alumnos, porcentaje que se reduce al 58% al momento de valorar el sentido de coherencia entre los diferentes docentes de las comisiones en su trabajo conjunto. A su vez el 50% del total manifiesta estar totalmente de acuerdo en cuanto a la claridad y organización.

Acerca de la percepción sobre el nivel de respuesta de los profesores en los foros temáticos solo el 38% se mostró totalmente de acuerdo, resultando poco claros los aspectos que generan el desacuerdo de los encuestados (oportunidad y naturaleza de las respuestas, expectativas al preguntar, etc.) sólo un incipiente 8% se manifestó muy poco satisfecho con la dinámica de retroalimentación de la herramienta.

Al analizar el desenvolvimiento y las dinámicas implementadas por los profesores se identificaron como cualidades o atributos positivos en más del 80% de las respuestas los siguientes: Asistencia y puntualidad, la claridad y organización de las clases y encuentros y el respeto y cordialidad brindados en el trato.

Eje N°5: Con relación al propio Desempeño Académico

En este último segmento se procuró que los alumnos efectuaran una autoevaluación, con espíritu crítico y sincero, del desempeño académico logrado a lo largo del cursado de la materia y de la valoración de la misma dentro de la estructura curricular de la carrera elegida. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto un feedback de información importante y valiosa, que podrá guiar a los docentes en las decisiones sobre estrategias y mejoras a futuro.

De los 176 encuestados, 121 alumnos expresaron haber asistido regularmente a los encuentros por Meet y destacan haberlo hecho con puntualidad. Poco más del 90% expresó haber desarrollado todas las actividades y trabajos solicitados, sin embargo cuando se los indagó acerca de cuál fue, a su entender, la contribución de dicha participación al enriquecimiento del curso, la exponen como poco suficiente e insuficiente. Un porcentaje cercano al 10% entiende justamente lo contrario y tan solo el 21% (37 alumnos) acuerda haber logrado una adecuada contribución al objetivo.

Son muy críticos al auto evaluar su propio desempeño en el cursado, solo el 4.5% lo considera muy bueno mientras que poco más del 60% entiende que fue apenas regular. Al respecto resultan destacables las respuestas surgidas al consultar sobre aquellas sugerencias y consejos que favorecerían un mejor rendimiento académico, que en su mayoría estuvieron orientadas a los hábitos de estudio y la constancia y nivel de compromiso de los estudiantes. Entre ellas mencionamos: mayor dedicación y anticipación en la lectura de la bibliografía, organización de los tiempos de trabajo y de estudio, ritmo continuo y seguimiento dinámico de las clases dictadas entre otras.

Sobre la valoración que le otorgan a la materia, el 85% la valora por encima de 7 puntos, es decir tiene un alto porcentaje de consideración sobre la misma superando en un 5% la valoración dentro de la carrera elegida. Allí casi el 40% le otorga una puntuación de 10 en la importancia dentro de la carrera. Es decir, refieren que esta materia es muy importante en su proceso de formación profesional.

Reflexión final

La interacción profesor-alumno en un contexto de virtualidad, en el que predomina el uso de recursos tecnológicos, da lugar a un escenario completamente desconocido y nuevo para el desempeño de las prácticas docentes, imponiendo un verdadero reto y al mismo tiempo un desafío en términos de las decisiones sobre el abordaje pedagógico más adecuado para garantizar que este proceso de transición sea exitoso.

Acorde a dicha apreciación, Sánchez Martínez (2022, Justificación 8) afirma que “el ambiente virtual de aprendizaje son como espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias y de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación”.

A partir de las reflexiones surgidas de esta ponencia y entendiendo las respuestas brindadas por los estudiantes encuestados como una fuente de retroalimentación valiosa acerca de nuestro transitar en este proceso adaptativo, es posible considerar que la adopción e implementación de la nueva metodología resultó acertada y favoreció nuestro propósito fundamental de posibilitar el aprendizaje, sin dejar de reconocer que aún existen muchos aspectos que deben seguir repensándose y trabajándose para lograr avances y mejoras de cara al futuro.

Para finalizar, destacamos como un aspecto muy significativo y esperanzador las percepciones y opiniones autocríticas del grupo encuestado al momento de valorar su propio desempeño y desenvolvimiento tras finalizar su paso por la materia, ya que las mismas dan cuenta de que existe en ellos conciencia y comprensión clara respecto de cuáles fueron sus falencias y debilidades y al mismo tiempo de aquellas actitudes y hábitos importantes para lograr una buena performance.

Referencias

- Aguilar Venegas, M., Córdova Moreno, R., Moreno Bonett, C. y Sánchez Martínez, M. C. (2016). Ambientes Virtuales de Aprendizaje, como apoyo de la educación presencial. *REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (72), 55-70. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34051292005>
- González Felipe, P. y Reparaz Abaitua, C. (2010). *La opinión de los estudiantes sobre las tareas escolares*. Publicación del Consejo Escolar de Navarra. <https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/DO96F1EB-Bo8C-4554-82D5-C402A27850AF/221905/230512ed70estudio.pdf>
- Gracia Expósito, E. y de la Iglesia Villasol, M. C. (2006). Sobre la opinión que los alumnos tienen de la efectividad de la docencia. Una primera exploración con encuestas en Teoría Económica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37(4), 1-16. <https://doi.org/10.35362/rie3742701>
- Inga-Paida, M., García-Herrera, D., Castro-Salazar, A. y Erazo-Álvarez, J. (2020). Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 310-331. doi: <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i1.785>
- Peralta, W. M. (2015). La plataforma virtual como herramienta de enseñanza. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/beta/beneficios-plataforma-virtual-ensenanza.html>
- Ramírez I., Jaliri C., Méndez Roca B. y Orlandini I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Red de docentes IB*, 3(1), 1-6. <https://www.academica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>